



PENNEMES

350 JAAR ZAAANSE ZORG

Nulmeting kwaliteitskader kleinschalig wonen 2016

Inhoud

1	Inleiding	2
2	Hoe is de zorg georganiseerd op kleinschalig wonen.....	2
3	Aard van de aanstellingen	2
4	In-, door- en uitstroomcijfers in 2016	3
5	Gezonde zorgprofessionals.....	3
6	Verzuimcijfers kleinschalig wonen, kalenderjaar 2016	3
7	Ratio personele kosten/opbrengsten	3



1 Inleiding

In januari 2017 is het kwaliteitskader verpleeghuiszorg vastgesteld. Wij zien dit document als leidraad voor het leveren van goede zorg. Leren en ontwikkelen om steeds te blijven verbeteren vindt Pennemes belangrijk. Op die manier zorgen wij voor een veilige en prettige woon- en zorgomgeving voor de bewoners. Wij vertellen graag hoe wij dit organiseren op onze afdeling kleinschalig wonen, waar het kwaliteitskader verpleeghuiszorg van toepassing is.

2 Hoe is de zorg georganiseerd op kleinschalig wonen

Op kleinschalig wonen leven mensen met dementie in 6 groepen van ieder 8 bewoners. Hoewel de afdeling een gesloten karakter heeft, hebben wij bewegingsvrijheid hoog in het vaandel staan. Zoveel mogelijk sluiten wij aan bij de leefwereld van de bewoners en luisteren wij naar hun behoeften. Door het observeren van gedrag en het opvragen van informatie bij mantelzorgers, leren wij bewoners kennen. Hier sluiten wij ons aanbod van activiteiten op aan. De zorgverleners op kleinschalig wonen hebben kennis van dementie en het leveren van zorg en de juiste begeleiding. Op kleinschalig wonen werken medewerkers op niveau MBO 3 met een opleidingsachtergrond van verzorgende IG en medewerkers op niveau MBO 2 met een opleidingsachtergrond van helpende. Een aantal werknemers hebben een opleiding gevolgd tot gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric. Er zijn twee verpleegkundigen werkzaam die de kwaliteit van zorg bewaken en het leerklimaat actief stimuleren en faciliteren.

	FTE	Aantal personen
Helpende (niv 2)	9,62	19
Verzorgende IG (niv 3)	17,12	27
Coördinerend verzorgende (niv 3)	3,72	6
Verpleegkundigen (niv 4 en 5)	1,76	2
Totaal	32,22	54

Werknemers op kleinschalig wonen op 31 december 2016.

Per woongroep werkt een verzorgende in de dag- en avonddienst. De verzorgende wordt ondersteund door een helpende die twee woongroepen ondersteunt tijdens de piekmomenten bij het aankleden, wassen en eten bereiden. In de nachten is er toezicht en aanwezigheid van een gediplomeerd verzorgende, in ondersteuning van een helpende om de rust op de afdeling te bewaken.

3 Aard van de aanstellingen

Omdat vaste gezichten belangrijk zijn voor mensen met dementie, hechten wij aan betrokken medewerkers die vol overgave de zorg verlenen. 70% van onze medewerkers is daarom in vaste dienst en heeft een contract voor onbepaalde tijd. Het gemiddelde aantal contracturen per week is 21,7 uur per medewerker. Dit zorgt ervoor dat de balans tussen werk en privé blijft bestaan en onze



zorgprofessionals zich vol energie richten op de belangrijke verantwoordelijkheid die zij hebben bij Pennemes.

4 In-, door- en uitstroomcijfers in 2016

In 2016 zijn er 15 nieuwe werknemers gestart op de afdeling kleinschalig wonen. 10 werknemers zijn uitgestroomd, de meesten omdat ze een andere uitdaging hebben gevonden buiten de organisatie. 6 werknemers zijn van de functie van verzorgende doorgestroomd naar de functie van coördinerend verzorgende in het tweede kwartaal van 2016. Dit is bedoeld om de (coördinatie van) zorg een kwaliteitsimpuls te geven en het contact met mantelzorgers te verbeteren.

5 Gezonde zorgprofessionals

Pennemes wil in alle opzichten een gezonde organisatie zijn met een plezierig werkklimaat voor haar medewerkers. Alle werknemers bij Pennemes spannen zich in om verzuim tot het minimum te beperken. Het werk komt tegemoet aan de behoefte van mensen om hun leven zin en structuur te geven. Aangetoond is dat werken gezond is en een forse bijdrage levert aan je welbevinden. Werk betekent voor velen van ons immers: inkomen, zelfstandigheid, onafhankelijkheid, sociale contacten met collega's en cliënten, persoonlijke ontwikkeling en het bijdragen aan de realisatie van maatschappelijke doelstellingen.

De manier waarmee en op men (gedeeltelijk of beperkt of geheel) verzuimt is van groot belang en overleggen werknemers en leidinggevenden met elkaar om tot de beste oplossing te komen door:

- te praten over alternatieven en zoveel mogelijk (vooraf) denken in mogelijkheden;
- het gedrag van collega's bespreekbaar te maken;
- verzuim in een overlegsituatie te brengen.
-

6 Verzuimcijfers kleinschalig wonen, kalenderjaar 2016

gemiddelde duur	percentage	personeelssterkte	meldingsfrequentie
47	6,81	11,45	0,98

7 Ratio personele kosten/opbrengsten

Pennemes ontvangt voor het aanbieden van zorg aan bewoners vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz) een vergoeding van het Zorgkantoor Zilveren Kruis. Deze vergoeding, ook wel budget genoemd, is gebaseerd op het aantal bewoners in zorg met een zorgzwaartepakket (ZZP). Iedere ZZP heeft een eigen budget. Met dit ontvangen budget betaalt Pennemes alle zorg aan de bewoners, maar ook kosten als voeding, schoonmaak, onderhoud, verpleegartikelen en algemene kosten (overhead). Het tarief van iedere ZZP is normatief vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en bestaat uit



de onderdelen zorg (56%), verblijf (17%) en overhead (27%). Iedere zorgaanbieder is echter vrij om het geld dat binnenkomt vanuit de ZZP financiering naar eigen inzicht aan deze onderdelen te besteden. Het beleid van Pennemes is er op gericht om zoveel mogelijk geld te besteden aan de directe zorg van haar bewoners.

Op de afdelingen Kleinschalig Wonen van Pennemes wonen mensen met een ZZP5 of een ZZ7. Normatief zouden wij circa 56% van het budget moeten besteden aan de directe zorg. In 2016 heeft Pennemes ongeveer 62% van het ontvangen ZZP budget besteed aan de inzet van personeel voor de zorg van haar bewoners op Kleinschalig Wonen. (bron: jaarrekening Pennemes 2016). Hierop is bewust op deze extra “handen aan het bed” gestuurd, want ook in de begroting van 2016 was meer personele inzet gereserveerd (31,82 FTE netto) dan de normen die de NZa hanteert (29,41 FTE netto). Onze bewoners op KSW krijgen dus net dat beetje meer aan zorg en aandacht, daar werken wij hard aan en zetten wij onze middelen op in!